

Situação de Calamidade – Informação aos Utilizadores

Na sequência da declaração da situação de calamidade para os concelhos de Mira, Montemor-o-Velho e Soure, determinada pelas Resoluções do Conselho de Ministros n.º 15-B/2026 e n.º 15-C/2026, e prorrogada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 24-A/2026, a ABMG – Águas do Baixo Mondego e Gândara, E.I.M., S.A. informa os seus utilizadores do seguinte:

Os efeitos das recentes tempestades provocaram constrangimentos relevantes nas infraestruturas e na operação dos sistemas de abastecimento de água, exigindo uma resposta permanente e exigente por parte desta entidade gestora.

Enquanto empresa intermunicipal responsável pela prestação de um serviço público essencial, a ABMG tem pautado a sua atuação por critérios de responsabilidade, equilíbrio e proximidade às populações, acompanhando de forma contínua a evolução da situação e os impactos decorrentes deste contexto excecional.

Neste enquadramento, a ABMG considerou, a título excecional e transitório, conceder facilidades de pagamento aos utilizadores, nomeadamente através da celebração de acordos para alargamento dos prazos e/ou fracionamento dos valores em dívida, no sentido de evitar incumprimentos por parte dos utilizadores e, consequentemente, cortes de fornecimento e medidas legalmente aplicáveis.

A ABMG reafirma o seu compromisso com a proteção dos direitos e interesses dos utilizadores, manifestando total disponibilidade para analisar, com ponderação e sentido de justiça, situações específicas que careçam de apreciação individual, no estrito cumprimento do quadro legal e regulamentar aplicável.

A ABMG reafirma o seu compromisso com a proteção dos direitos e interesses dos utilizadores, manifestando total disponibilidade para analisar, com ponderação e sentido de justiça, situações específicas que careçam de apreciação individual, no estrito cumprimento do quadro legal e regulamentar aplicável.

Os utilizadores que necessitem de esclarecimentos adicionais ou de apoio particular deverão contactar os Serviços de Atendimento e Apoio ao Cliente, através dos seguintes canais habituais:

- Balcões de Atendimento Presencial
- E-mail: geral@abmg.pt
- Telefone: 239 246 600

Neste momento particularmente exigente, a ABMG continuará a assegurar a continuidade e a qualidade do serviço público que lhe está confiado, mantendo uma atuação responsável, transparente e próxima das populações que serve.

Montemor-o-Velho, 13 de fevereiro de 2026
ABMG – Comunicação e Imagem